FAYANS 2

ГАРАНЦИОНЕН СРОК
ГОДИНИ
от датата на закупуване

ГАРАНЦИОННА КАРТА
СЕДАЛКА И КАПАК ЗА ТОАЛЕТНА ЧИНИЯ

I. Гаранционен срок:

Гаранционният срок за седалка и капак за тоалетна чиния е две години от датата на закупуване.

II. Условия за валидност на гаранцията:

1. Гаранцията важи само при надлежно попълнена и подпечатана гаранционна карта, придружена от фактура или фискален бон за покупката.

2. Гаранцията покрива само фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране.

3. В случай на основателна рекламация изделието може да бъде подменено в магазина, от който е закупено.

III. Случаи и причини за невалидност на гаранцията:

1. Гаранцията не важи в случай на повреди, възникнали по време на транспорт или в резултат на неправилно манипулиране, монтаж, експлоатация или поддръжка.

2. Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на изделието, които са могли да бъдат установени преди монтажа му.

IV. Потребителски права и Законна гаранция:

Гаранция по Закона за защита на потребителите на Р.България (ЗЗП): Независимо от условията на настоящата търговска гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на закупената стока с договора за продажба и настоящата гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл.112-115 от ЗЗП/ДВ, бр. 18/2011 г./: *Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие; 2. значимостта на несъответствието; 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него. Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. (2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. (3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114. (4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства. (5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди. Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности: 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума; 2. намаляване на цената. (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребител. (3) Потребителят не може да претендира за развaляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока. (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.*Горепосочените права на потребителите по чл. 112-115 ЗЗП са съобразени с редакцията на ЗЗП към ДВ, бр. 18/2011 г., като в случай на законодателни промени, императивните норми, респ. законовите права на потребителите, имат приоритет пред изложеното в настоящата гаранция, без да е необходимо същата да бъде допълнително изменяна.

ВНИМАНИЕ:

Монтажът на изделието да се извърши от квалифицирани специалисти!

При почистване на изделието да се използват само препарати, предназначени за целта.

Линия на клиента
0700 11 207
FAYANS

FAYANS
Рока България АД
Техническо обслужване на клиенти

Рока България АД
ул. Мадарски конник 48
9930 Каспичан
България
www.fayans.bg

Наименование и код на изделията
Закупени от (фирма, магазин, адрес, тел)
Фактура (касов бон) номер
Дата на продажба
Печат и подпис на продавача

Дата		Дата	
Наименование на изделието		Наименование на изделието	
Причини за рекламацията		Причини за рекламацията	
Подпис и печат на продавача	Подпис на купувача	Подпис и печат на продавача	Подпис на купувача

Дата		Дата	
Наименование на изделието		Наименование на изделието	
Причини за рекламацията		Причини за рекламацията	
Подпис и печат на продавача	Подпис на купувача	Подпис и печат на продавача	Подпис на купувача

FAYANS

WARRANTY CARD
WC SEAT AND COVER

2 **WARRANTY PERIOD**
YEARS
from the date of purchase

Name and code of the products
Purchased from (firm, shop address, tel.)
Invoice (fiscal bond) No
Date of sale
Stamp an signature of the seller

The warranty is valid only with filled in and stamped warranty card, with attached invoice or fiscal bond for the purchase.

The warranty covers only manufacturing defects of the product which are aggravating its appearance or are preventing its normal operation.

The warranty is not valid in case of damages which have appeared during transportation or as a result of improper handling, installation, operation or maintenance.

The warranty does not cover manufacturing defects for the appearance of the product , which could be established before the installation.

In case of reasonable claim the product may be changed in the shop from which it was purchased.

Date	
Name of the product	
Reasons for the claim	
Signature and stamp of the seller	Customer signature

Date	
Name of the product	
Reasons for the claim	
Signature and stamp of the seller	Customer signature

Date	
Name of the product	
Reasons for the claim	
Signature and stamp of the seller	Customer signature

CAUTION!

- The installation of the product must be performed by qualified specialists!
- The product must be cleaned only with agents which are appropriate for this purpose.





www.fayans.bg

ОПАЗВАЙТЕ И ЩАДЕТЕ ОКОЛНАТА СРЕДА!

При закупуване на ново изделие изхвърлете картонените и хартиени опаковки в контейнерите за разделно събиране на хартия или ги предайте в специализираните пунктове за изкупуване на отпадъчна хартия.

Полиетиленовите опаковки съберете и изхвърлете в контейнерите за разделно събиране на пластмаса.

Дървените опаковки можете да използвате за собствени нужди като дървени изделия с друго предназначение или да предадете в специализираните пунктове за изкупуване на отпадъци от дървесни опаковки.

При изхвърляне на старо изделие, негодно за по-нататъшна употреба, е необходимо да разглобите изделието на съставните му части (в случаите на разнородни по вид материал елементи).

Металните и пластмасови части и елементи предайте в специализираните пунктове за изкупуване на метали и пластмаса.

Керамичните части от изделието могат да се разглеждат като строителни отпадъци и да се изхвърлят в специални контейнери за тяхното събиране (в рамките на Вашият град), на сметище за строителни отпадъци или да се обърнете към фирми, акредитирани да извършват събиране и извозване на този род отпадък.

Не оставяйте отпадъците от ненужно изделие на нерегламентирани за целта места.

Не проявявайте безстопанственост и/или небрежност по отношение на грижата за екологосъобразното управление на отпадъците.

С ГРИЖА ЗА ОКОЛНАТА СРЕДА ЧРЕЗ НАС И ЗА НАС!

KEEP AND PROTECT THE ENVIRONMENT!

When buying a new item throw out the paper and cardboard packages in the recycling containers for paper or hand them over in the specialized paper pick-up stations.

Collect and dispose of polyethylene packages in the recycling containers for plastic.

You can use wooden packages for your own needs as wooden products with a new purpose or hand them over in the specialized wood scrap pick-up stations.

When throwing out an old item, unsuitable for further use, you have to dismantle the item to its components (in case the item consists of parts form different materials).

Hand over metal and plastic parts and elements in the specialized metal and plastic pick-up stations.

Ceramic parts may be regarded as building waste and thrown away in the special containers for this purpose (within your city), to a building-material dung-hill, or you can contact companies, authorized for collecting and disposing of this type of waste.

Don't leave waste items in unregulated places.

Don't be negligent and/or careless about the ecological waste management.

CARING FOR THE ENVIRONMENT THROUGH US AND FOR US!

21.09.2026 D005169 DS

Рока България АД
ул. Мадарски конник 48
9930 Каспичан
България

www.fayans.bg

Roca Bulgaria AD
48 Madarski konnik Str.
9930 Kaspichan
Bulgaria