FAYANS

3 ГАРАНЦИОНЕН СРОК години от датата на закупуване

ГАРАНЦИОННА КАРТА
АКРИЛНИ ПРОДУКТИ

I. Гаранционен срок:

Гаранционният срок за акрилни продукти е три години от датата на закупуване.

II. Условия за валидност на гаранцията:

1. Гаранцията важи само при надлежно попълнена и подпечатана гаранционна карта, придружена от фактура или фискален бон за покупката.

2. Гаранцията покрива само фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране.

3. В случай на основателна рекламация изделието може да бъде подменено в магазина, от който е закупено.

III. Случаи и причини за невалидност на гаранцията:

1. Гаранцията не важи в случай на повреди, възникнали по време на транспорт или в резултат на неправилно манипулиране, монтаж, експлоатация или поддръжка.

2. Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на изделието, които са могли да бъдат установени преди монтажа му.

IV. Потребителски права и Законна гаранция:

Гаранция по Закона за защита на потребителите на Р.България (ЗЗП): Независимо от условията на настоящата търговска гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на закупената стока с договора за продажба и настоящата гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл.112-115 от ЗЗП/ДВ, бр. 18/2011 г./: *Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие; 2. значимостта на несъответствието; 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него. Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. (2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. (3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114. (4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства. (5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди. Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности: 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума; 2. намаляване на цената. (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя. (3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока. (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.*Горепосочените права на потребителите по чл. 112-115 ЗЗП са съобразени с редакцията на ЗЗП към ДВ, бр. 18/2011 г., като в случай на законодателни промени, императивните норми, респ. законовите права на потребителите, имат приоритет пред изложеното в настоящата гаранция, без да е необходимо същата да бъде допълнително изменяна.

ВНИМАНИЕ:

Монтажът на изделието да се извърши от квалифицирани специалисти!

При почистване на изделието да се използват само препарати, предназначени за целта.

ЛИНИЯ НА КЛИЕНТА
+359070011207
toc@bg.roca.net
РОКА БЪЛГАРИЯ АД



Рока България АД
ул. Magarski konnik 48
9930 Каспичан
България
www.fayans.bg

Наименование и код на изделията
Закупени от (фирма, магазин, адрес, тел)
Фактура (касов бон) номер
Дата на продажба
Печат и подпис на продавача

Дата		Дата	
Наименование на изделието		Наименование на изделието	
Причини за рекламацията		Причини за рекламацията	
Подпис и печат на продавача	Подпис на купувача	Подпис и печат на продавача	Подпис на купувача

Дата		Дата	
Наименование на изделието		Наименование на изделието	
Причини за рекламацията		Причини за рекламацията	
Подпис и печат на продавача	Подпис на купувача	Подпис и печат на продавача	Подпис на купувача

28/04/2014 D005048 DKDesign EOOD